

# Experienced „Technical Consultant“

Stellenbeschreibung | Anforderungsprofil |  
Benefits

Die TEMS-Family ist bereit für Zuwachs!



Möglichkeiten dich einfach direkt zu bewerben:

- **E-Mail** an [hr@tems.at](mailto:hr@tems.at) mit Betreff: „Stellenbezeichnung\_Dein Name“ und deinem Lebenslauf / CV / Resümee, oder - optional - mit deinem eindrucksvollen Motivationsschreiben.
- **Anruf** an: +43 1 / 391 40 00 ( TEMS Office)  
/ +43 664 148 25 54 (Lukas Trawnicek | Feel-Good Manager)
- **Online** über unseren [Funnel](#) ODER direkt über unsere [Karriere-Seite](#) auf unserer Homepage.

Version	Datum	Autor	Freigabe	Klassifizierung
1.3	08.03.2024	Lukas Trawnicek	MM - HoSC	External
1.2	07.02.2024	Lukas Trawnicek	MM - HoSC	External
1.1	05.01.2024	Lukas Trawnicek	MM - HoSC	Internal
1.0	22.12.2023	Lukas Trawnicek	MM - HoSC	Sensitive

## Inhaltsverzeichnis

Gender-Disclaimer .....	2
Das Wichtigste auf einen Blick .....	3
Jobbezeichnung(en) .....	3
Tätigkeitsübersicht .....	3
Primär .....	3
Sekundär .....	3
Anforderungen .....	3
Arbeitsfaktoren .....	4
Gehalt .....	4
Arbeitszeit .....	4
Arbeitsort .....	4
Recap .....	4
Unternehmensbeschreibung .....	5
Employee Journey .....	7
Benefits .....	8
Was unterscheidet einen Junior von einem Intermediate und einem Senior? .....	10
.....	12

## Gender-Disclaimer

Wir respektieren alle, ganz gleich äußerlicher, oder persönlicher Merkmale. Dieser Text versucht durchwegs eine angemessene, geschlechtsneutrale und respektvolle Sprache zu verwenden. In einigen Fällen ist die Deklaration aller möglichen Formen hinderlich beim Lesefluss, weshalb nicht einwandfreie Formulierungen vorkommen können.

# Das Wichtigste auf einen Blick

## Jobbezeichnung(en)

- Technical Consultant (Intermediate - Senior)
- Technischer Support (Expertenlevel)
- Systemtechniker:in (für Datacenter / Network; Virtualisierungen; Cloud; ...)
- IT-Experte (keine reinen Programmierer)

## Tätigkeitsübersicht

### Primär

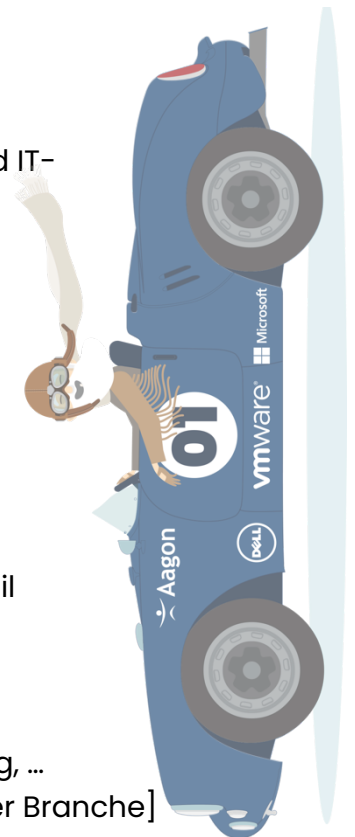
- [Hauptverantwortlichkeit]
  - Umfängliche, technische B2B-Kundenbetreuung / -beratung
- [Häufigste Routineaufgaben]
  - IT-Infrastruktur-Lösungsentwicklung und Beratung für Großkunden
  - Installation, Konfiguration, Betrieb und Monitoring von Client- und Serversystemen (z. B.: Microsoft / VMware).

### Sekundär

- [Nebenverantwortungen]
  - Critical Incident-Response (auf Hackerangriffe und IT-Systemausfälle bei Kund:innen reagieren)
- [Zusätzliche, mögliche Aufgaben]
  - Interne Hilfestellung bei IT-Problemen

## Anforderungen

- [Einstellung / Mindset]
  - [Growth-Mindset](#) + [Hands-on-Mentalität](#)
- [Ausbildung]
  - Abgeschlossene (technische) Ausbildung von Vorteil
- [Zertifikate]
  - nicht zwingend erforderlich, aber wünschenswert
- [Interesse für ein spezielles Thema]
  - bestenfalls IT / Hardware / Network / Digitalisierung, ...
- [Jahre professionelle Erfahrungen in einem Bereich / einer Branche]
  - min. 3-5 Jahre im IT-Bereich oder B2B-Sektor
  - Client- / Serverumfeld von z. B.: Microsoft / VMware
  - IT-Administration / -Beratung / -Schnittstellen / -Lösungen / -Service
- [Sprachkenntnisse - Niveau]
  - min. Deutsch C2 + Englisch B2
- [Führerschein]
  - B (Auto), zwingend!



## Arbeitsfaktoren

### Gehalt

- [Intermediate] Ab € 3.000,00 / brutto pro Monat
- [Experte] Ab € 3.500,00 / brutto pro Monat
- Ab € 42.000,00 – € 49.000,00 brutto pro Jahr (14 x Monatsgehalt brutto)  
(Bereitschaft zur Überbezahlung bei entsprechender Leistung!!)
- [Prämienmodell] – 15. Monatsgehalt nach erfolgreichem Jahr
- [spezielle Spesenabrechnung] – individuell verhandelbar
- [Sachbezüge] – Auto

### Arbeitszeit

- Durchschnittliche Arbeitszeit / Woche: [38,5 h]
- Gewöhnliche Geschäftszeiten: Mo. – Fr., 08:00 – 17:00
- Flexible Arbeitszeitgestaltung – *Ergebnisorientierung*
- Notfallbereitschaft bei schwerwiegenden Zwischenfällen

### Arbeitsort

- Hybrid (Firmenbüro / Homeoffice / Kundentermine [on- / offline])
- Firmenbüro-Standorte (Österreich):
  - **WIEN**: Hosnedlgasse 16, 1220 Wien
  - **OO**: Softwarepark 35, 4232 Hagenberg im Mühlkreis

## Recap

1. **Abwechslungsreiche Projekte** in einem modernen, dynamischen Umfeld
2. Deine Fähigkeiten zählen! Machen wir was draus!

Die Position erfordert im Endeffekt ein fundiertes **Verständnis von IT-Systemen**, effiziente **Problemlösungskompetenzen**, und gute **Kommunikationsfähigkeiten**, um einen reibungslosen, und effektiven IT-Support zu gewährleisten.

Wir sind immer offen für Verbesserungsvorschläge, Feedback, Anregungen und Ideen.



# Unternehmensbeschreibung

**Tems GmbH ist Technologieführer am österreichischen Systemhausmarkt.**

Wer mit uns zusammenarbeitet, setzt auf Technologien und Wissen auf dem **höchsten internationalen Standard.**

Unser Motto lautet, „**Nah am Kunden, flexibel und richtungsweisend**“. Wir stehen damit ohne Wenn-und-Aber für die professionellsten & fortschrittlichsten Lösungen am Markt. **Jahrzehnte an Erfahrung** & unser kompromissloser Einsatz sichern uns nachweislich eine hervorragende Marktposition und setzen den Benchmark.

Für unsere Mitarbeitenden möchten wir der unumstrittene **Arbeitgeber der Wahl** sein. Bei uns lohnt sich Ihre Leistung richtig. Wir versuchen individuelle Bedürfnisse zu berücksichtigen und gleichzeitig bestmöglichen Kundenservice zu bieten. Wir setzen auf den Ausbau Ihrer persönlichen Stärken, und dass diese unsere TEMS-Familie in unvorhergesehener Weise erweitern.

**Eigenständiges, verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes** Arbeiten sind für uns wichtige Voraussetzungen, damit Sie bei uns erfolgreich und glücklich werden können. **Wir unterstützen Sie** auf Ihrem Weg, wenn Sie bereit sind proaktiv Lösungen für tägliche Herausforderungen zu finden.

Unseren Kunden bieten wir eine **langfristig nachhaltiges, verlässliches Vertrauensverhältnis** über den gesamten IT-Lifecycle. Von Beratung (unser Fokus), über Beschaffung, Logistik, Implementierung, Schulung, Wartung, Cybersecurity und Alt-IT-Remarketing (Recycling) bieten wir ein Sorglos-Paket. Unser großes, etabliertes Partnernetzwerk (u. a. Dell Technologies; VMWare; Microsoft; ...), sowie die Töchter der [TSPD-Gruppe](#) sorgen mit uns gemeinsam dafür, dass mittlere bis größere Unternehmen im deutschsprachigen Raum sich auf ihre **IT-Infrastruktur** verlassen können, 24/7.

# Stellenbeschreibung

## **Wir suchen (keine reinen Programmierer:innen)**

- lernwillige,
- motivierte,
- vorwiegend selbstständig arbeitende,
- verantwortungsbewusste,
- & proaktiv kommunizierende

### **IT-Allrounder:innen & IT-Expert:innen**

## **Du bietest**

- mehrjährige **Erfahrung mit IT-Hardware** (Server, Storage, Netzwerke, Systemtechnik, ...)?
- ein fundiertes **Wissen über die IT-Branche** und die aktuell wichtigsten Player am B2B-IT-Markt?
- **Beratungsskills**, wie ein ausgeprägtes Kommunikationstalent, eine strukturierte Arbeitsweise und lösungsorientierte Kreativität?

**Bei uns hast du die Möglichkeit** deine Stärken und Schwächen in der Praxis unter Beweis zu stellen und dich **gemeinsam mit uns zu entwickeln**, jenachdem wie du persönlich bist, wofür du dich interessierst, wofür du brennst, was dich motiviert, welche Erfahrungen du mitbringst und inwiefern du bereit bist die Weiterentwicklung in deiner Karriere auch zum Teil zu deinem Hobby zu machen.

**Gute Kommunikation und Empathie** haben einen hohen Stellenwert für uns und unsere Kund:innen. Immerhin ist ein großer Mehrwert den wir bieten: Ein langfristiges, verlässliches Vertrauensverhältnis mit Sympathiebonus.

Wer die **IT-Branche** kennt weiß wie schnell sie sich verändert und, dass es darauf ankommt ständig up to date zu bleiben. Für diese ausgeschriebene Position bedeutet das, dass ein **Growth-Mindset** quasi ein Muss ist. Stressige Zeiten kommen in Wellen, und wer unvorhergesehene Herausforderungen nicht als mögliche Chancen wahrnimmt wird sich in dieser Branche vermutlich weniger lange bleiben.

Im Gegenzug für deinen Einsatz wird diese Position **überdurchschnittlich entlohnt** und die **große Bandbreite an Benefits** lässt kaum einen Wunsch offen. Herausragende Leistungen belohnen wir umfänglich und sind regelmäßig für Evaluierungen und Verhandlungen zu haben, denn wir unsere Mitarbeiter:innen zählen wir zu unserer TEMS-Family und wollen niemanden verlieren. Das spiegelt sich auch in unserer super niedrigen Fluktuationsrate, sowie vielen anderen KPIs wieder.

# Employee Journey

## So könnte deine Reise bei uns aussehen:

Zu uns kommen Personen aus den unterschiedlichsten Bereichen; mit großer eigener (/intrinsischer) **Motivation** und einem starken Interesse an einem speziellen Thema, sei es SQL, VMWare, Client-Server, Managed Services ..., 'you name it'. Fang als IT-Junior / Professional bei uns an und **entwickle dich schnell weiter**. Mit einer ausgeprägten **hands-on-Mentalität** bist du bei uns richtig.

Ersteinmal lernst du hier die wichtigsten Handgriffe, bis du sogar im Schlaf davon schon gelangweilt bist. Du hilfst gerne intern deinen Kolleg:innen, damit du später dann ganz **entspannt und kompetent** unseren Kund:innen erklären kannst was du machst, warum sie das brauchen und welche Vorteile für alle daraus entstehen. Ab hier würden wir dich dann als IT-Intermediate / Specialist (Systemtechniker:in) bezeichnen. Das bedeutet, dass du weißt, was du wie machst und dir dein tägliches Schaffen in der Regel nicht mehr allzu schwer fällt.

Hier lernst du wie man die breite Palette täglicher IT-Anforderungen intern und auch für Kund:innen löst. **Je nach deiner persönlichen Einsatzbereitschaft** kannst du bald schon Kundenanfragen entspannt, selbstständig bearbeiten.

Uns ist wichtig, dass du dich **proaktiv** Problemen annimmst und **selbstständig** an innovativen Lösungen arbeitest. Wir sind **ergebnisorientiert**, deine Leistungen haben wahren Wert, und dafür bieten wir dir auch das entsprechende Equipment, Arbeitsumfeld und Weiterentwicklungsmöglichkeiten. 0815-Arbeit wirst du hier und dort finden, hauptsächlich beschäftigst du dich aber mit **individuellen Problemlösungen**, die du im Optimalfall dann auch noch selbst automatisierst, falls es sinnvoll ist.

Sobald du eine gute Wissensbasis und ein Skill-Repertoire erlangt hast darfst du bei uns an neuen Strategien, Konzepten und Lösungen **mitentwickeln**. Dann bezeichnen wir dich als Senior IT-Senior 😊 (IT-Expert / Technical Senior-Consultant).

**Hier endet die Reise jedoch nicht.** Je nach deinem individuellen Talent-Profil kreieren wir dir deine ganz eigene Position, mit Verantwortung die du tragen kannst und willst. Lebe für TEMS und TEMS lebt für dich. Wir sind hier eine Familie mit all ihren guten und schlechten Seiten. **Du bist nicht nur eine Nummer, sondern ein Mensch mit individuellen Talenten und das schätzen wir wert.**

## Benefits

### Hygienefaktoren:

#### Gehalt:

Intermediate: Ab € 3.000,- brutto / Monat

Experte / Senior: Ab € 3.500,- brutto / Monat

Bereitschaft zur Überbezahlung bei entsprechender Leistung. Beweise dich zuerst!

- [Jahreseinkommen] Ab € 42.000,00 – € 49.000,00 brutto pro Jahr (14 x Monatsgehalt brutto)
- [Prämienmodell] – 15. Monatsgehalt nach erfolgreichem Jahr
- [spezielle Spesenabrechnung] – individuell verhandelbar
- [Sachbezüge] – Auto

### Motivatoren:

- Arbeit in der **Championsleague** (richtige Expert:innen am Werk).
- Geförderte **Entwicklungsmöglichkeiten**, je nach individueller Begabung und Engagement.
- Steile **Aufstiegschancen**, wenn du deinen Wert unter Beweis stellst.
- Familäre Arbeitsatmosphäre, in der alle gerne einander helfen.

### Office Benefits (Wien):

- Gratis **Parkplatz** + E-Ladesäulen + Öffi.-Haltestelle vor der Tür
- Lunchit / digitale **Essensmarken** – *entscheide selbst was du isst*
- Gratis Snacks und Getränke – *für den kleinen Hunger & Durst zwischendurch*
- **Top IT-Ausstattung** – *gute Arbeitsgerätschaften sehen wir als wichtig an*
- Geiler Gemeinschaftsraum – *hier essen & lachen wir gemeinsam*
- Große Küche – *bei uns können auch mehrere gleichzeitig kochen*
- Separates Indoor-Raucherzimmer – *wir beachten alle Bedürfnisse*
- Massagesessel – *Für die kleine Entspannung zwischendurch*
- Arcade-Automat – *Für den kleinen Spaß zwischendurch*
- Chill-Lounge – *Für die kleine Ruhe zwischendurch*
- Cyber-Meetingräume – *bereit für die Zukunft*
- **Mitgestaltungsrecht** – *bring dich ein und hilf uns zu optimieren*
- Kummerkasten – *lass deinen Frust raus und gib uns einen anonymen Tipp*
- Uvm. – *komm vorbei und überzeuge dich selbst*

### Office Benefits (OÖ):

- Lunchit / digitale Essensmarken – *entscheide selbst was du isst*
- Top IT-Ausstattung – *gute Arbeitsgerätschaften sehen wir als wichtig an*
- Mitgestaltungsrecht – *bring dich ein und hilf uns zu optimieren*



### **Other / Personal Benefits:**

- **Flache Hierarchien** – *kurze Kommunikationswege + mehr Eigenverantwortung*
- **Wertschätzender Umgang** – *Immer & überall*
- **Abwechslungsreicher Alltag** in einem wachsenden Unternehmen
- Uvm.

### **Potenziale:**

- Agilität / Flexibilität – *bringt permanente Veränderung mit sich*
- Unausgereifte Strukturen / Prozesse – *weil wir ständig wachsen, und wir warten auf deine Ideen! Wir wollen uns kontinuierlich verbessern.*
- Automatisierungsgrad in manchen Abteilungen ausbaufähig – *aber im technischen Bereich bereits oag hoch.*

Sobald du uns deinen Wert bewiesen hast kümmern wir uns gerne um individuelle Regelungen und Anpassungen, die **deine professionelle & persönliche Entwicklung** begünstigen (z. B.: Ausstattung, Gehaltsmodell, Schulungen, ...).



# Was unterscheidet einen Junior von einem Intermediate und einem Senior?

*[Für jede Stelle adaptierbar – einfach ‚IT‘ auswechseln]*

**IT-...**

## **Junior / Professional / Fachkraft...**

Such dir deinen Namen aus, aber als Berufseinsteiger:in, oder jemand mit wenig Erfahrung, aber viel Interesse und Motivation, bist du bei uns richtig.

Uns ist wichtig, dass du deine Karriere bei uns wichtig, spannend und fair findest. Wir können auch Quereinsteiger:innen etwas beibringen, wenn ihre Motivation und ihr Engagement stimmen. Es kommt darauf an, dass du es wirklich willst, jeden Tag, für Jahre.

Wenn du ein motivierter, lernwilliger Mensch bist, dann wirst du hier schnell von unseren Expert:innen mit jahre- oder gar jahrzehntelanger Erfahrung lernen können und schon bald selbst deine Kund:innen sogar alleine betreuen. Hier sind IT-Allrounder:innen gefragt, die Probleme lösen möchten und dazu auch ausreichend Gelegenheit haben werden, denn unser Kundenstamm wächst schnell.

Sobald du uns dein Potenzial gezeigt hast und endlich deine wahren Stärken erkannt hast, bist du hoffentlich bereit bei uns Verantwortung zu übernehmen und aufzusteigen, zum...

**IT-...**

## **Intermediate / Specialist / Spezialist / Systemtechniker...**

Ganz gleich wie du dich nennen magst, du bist eine erfahrene Person mit Qualitätsanspruch und Verantwortungsbewusstsein. Probleme selbstständig zu lösen ist für dich Routine. Du widmest dich eigenen Projekten und gestaltest deinen Tag, während du immer darauf achtest, dass unsere Kunden sicher und zufrieden mit uns sind.

Du magst Abwechslung, bist flexibel, oder gar wahrlich agil, dann wirst du bei uns glücklich werden, denn bei uns gibt es fast täglich neue Ideen und Aktionen, um unsere Mitarbeitenden zu motivieren. Mit deinem Know-how und wachsamem Auge entgeht dir kein Potenzial und du möchtest alles verbessern, dann wirst du schneller aufsteigen als du ‚IT‘ sagen kannst, denn Optimierer sind bei uns gerne gesehen.

Nachdem du bereits viele Probleme bewältigt hast, und weißt wie der Hase läuft, bist du zum Innovator und Strategen geworden. Sobald du mit uns oder alleine bei uns an Neuheiten arbeitest, können wir dich nur noch ansprechen mit...

**IT-...**

**Senior / Expert / Experte / Consultant / Silberrücken...**

Du genießt Respekt und Anerkennung, zumindest unter deinesgleichen. Dank deiner jahrelangen Erfahrung bist du in der Lage die Geschehnisse und Geschichte der Welt mitzubestimmen. Bei uns fährst du nun vermutlich viel mit den neusten E-Sportwagen, lädst diese bei uns am Büro mit Solarstrom auf und gibst dein Wissen an andere weiter.

Stress bist du gewohnt und damit kannst du umgehen, sodass du ihn nichtmal mehr als solchen wahrnimmst. Alle wollen ständig irgendetwas von dir, aber sie hören auf das was du sagst und vertrauen deiner Meinung. Bei TEMS kannst du nun das beste Leben genießen, deinen Wohlstand mehren und deine Umwelt bereichern.



# Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Möglichkeiten dich einfach direkt zu bewerben:

- **E-Mail** an [hr@tems.at](mailto:hr@tems.at) mit Betreff: „Stellenbezeichnung\_Dein Name“ und deinem Lebenslauf / CV / Resümee, oder - optional - mit deinem eindrucksvollen Motivationsschreiben.
- **Anruf** an: +43 1 / 391 40 00 (TEMS Office)  
/ +43 664 148 25 54 (Lukas Trawnicek | Feel-Good Manager)
- **Online** über unseren [Funnel](#) ODER direkt über unsere [Karriere-Seite](#) auf unserer Homepage.

